

Beste ,

Ik weet niet zeker of je intern al op onderzoek uit bent gegaan (zo niet, dan alle begrip voor de drukte en eventuele andere prioriteiten aan jullie kant!).

Ik mail je even om te informeren over het volgende: ik kreeg bericht dat het procedureel gezien beter is om vragen via een brief op papier, per gewone post, in te dienen. Zoals ik eerder liet weten is mijn vertrouwen in administratieve processen door allerlei omstandigheden behoorlijk gedaald, en neem ik liever het zekere voor het onzekere. Dat heeft ertoe geleid dat ik mijn vragen alsnog op papier heb ingediend. Daarbij wederom het dossiernummer gemeld van het dossier wat voor collega aangemaakt was (dossiernummer IT1217282), dus als het goed is komt het toch uiteindelijk allemaal bij elkaar, mocht het zo zijn dat jouw actie en mijn brief elkaar onverhoopt kruisen.

Wat goed is om te weten: Ik probeer vanuit vertrouwen mijn weg te zoeken, waarbij ik (en daarmee ook jullie) helaas ook te maken heb met het gegeven dat mijn vertrouwen behoorlijk beschadigd is geraakt. Mocht mijn brief eventueel toch enig ongemak veroorzaken, dan vraag ik begrip voor de achterliggende reden. De beschadiging ligt aan mijn kant; de oorzaak ervan ligt echter bij ons systeem en daarmee ook bij de rol die het ministerie in dat systeem heeft gespeeld het afgelopen jaar (waarbij ik het nadrukkelijk niemand persoonlijk kwalijk neem!)

Ik ga ervan uit dat we met elkaar deze stap – en elke volgende – kunnen zien als een kans om vanuit begrip voor elkaar te blijven zoeken naar een herstel van vertrouwen.

Mocht mijn brief ongemak veroorzaken dan hoor ik het graag, zodat we een oplossing kunnen zoeken die voor beiden past. Vanuit begrip en hopen op begrip,

Hartelijke groet,
Maartje Goverde